



# Manuel de l'Utilisateur

Wallbox eNext





# Wallbox eNext

## Manuel de l'Utilisateur

### **INFORMATIONS SUR LES DROITS D'AUTEUR**

Ce document est protégé par un copyright, 2023 par Circontrol, S.A. Tous les droits sont réservés. Circontrol, S.A. se réserve le droit d'apporter des améliorations aux produits décrits dans ce manuel à tout moment et sans préavis.

Aucune partie de ce manuel ne peut être reproduite, copiée, traduite ou transmise sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit sans l'autorisation écrite préalable du fabricant d'origine. Les informations fournies dans ce manuel sont censées être précises et fiables. Toutefois, le fabricant d'origine n'assume aucune responsabilité quant à son utilisation ou aux éventuelles violations des droits des tiers qui pourraient en résulter.

Tous les autres noms de produits ou marques commerciales sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.



# Voici votre guide pour utiliser et configurer eNext

<b>1 – Bonjour!</b>	04
<b>2 – Caractéristiques</b>	06
<b>3 – Premiers pas</b>	08
A - Télécharger l'application HiCharger	08
B - QRSCAN	10
C - Manuel	10
<b>4 – Comment l'utiliser ? - Brancher et charger (Plug&amp;Charge)</b>	12
A - En attente	12
B - Démarrage de la charge	12
C - Charge en cours	12
D - Arrêt de la charge	12
E - VE complètement chargé	13
F - Arrêt de la charge	13
<b>5 – Application HiCharger - Liste</b>	14
A - Vue d'ensemble	14
B - État	15

<b>6 – Application HiCharger - Tableau de bord</b>	16
A - Vue d'ensemble	16
B - État	17
C - Informations sur les erreurs	18
D - Options de gestion	19
<b>7 – Application HiCharger - Options du chargeur</b>	20
A - Vue d'ensemble	20
B - Méthode d'identification	21
C - Programmation horaire	21
D - Diagnostic	22
E - Micrologiciel	24
F - Paramètres avancés	25
<b>8 – Application HiCharger - Réglages</b>	28
A - Vue d'ensemble	28
B - À propos	29
C - Généralités	30
<b>9 – Réinitialisation d'usine</b>	32
<b>10 – Notifications par balise LED - Légende</b>	33
A - Erreurs rouges clignotantes	36
B - État jaune clignotant	37
<b>11 – Données techniques</b>	38
<b>12 – Besoin d'aide?</b>	40



# 1

Ce manuel fournit des informations sur l'utilisation et la configuration de la Wallbox eNext, qui a été conçue et testée pour permettre la charge des véhicules électriques, conformément à la norme IEC 61851.

Il contient toutes les informations nécessaires pour une utilisation en toute sécurité et apporte l'aide nécessaire pour obtenir les meilleures performances grâce à des instructions de configuration étape par étape.

**LES SYMBOLES SUIVANTS SONT UTILISÉS DANS LE PRÉSENT DOCUMENT POUR SIGNALER DES INFORMATIONS IMPORTANTES RELATIVES À LA SÉCURITÉ**



## **ATTENTION !**

Indique que des dommages matériels peuvent survenir si des précautions appropriées ne sont pas prises.



## **INFORMATIONS**

Fournit des informations utiles à prendre en compte.

- Conforme à la norme IEC 61851, système de charge conductive pour véhicules électriques (IEC 61851-1 et IEC 61851-21-2).
- Conforme à la norme IEC 62196, fiches, prises de courant, coupleurs pour véhicules et prises de courant pour véhicules (IEC 62196-1 et IEC 62196-2).
- Conforme aux directives : 2014/35/UE, LVD;2014/30/UE, EMC.
- Conforme à la *réglementation de 2016 sur l'équipement électrique (sécurité)* et à la *réglementation de 2016 sur la compatibilité électromagnétique*.

# Bonjour !

## INFORMATIONS IMPORTANTES EN MATIÈRE DE SÉCURITÉ

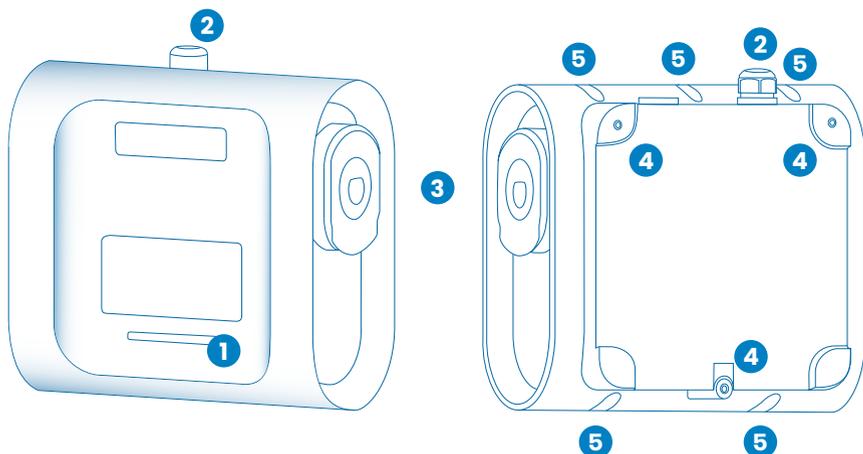


**Lisez attentivement toutes les instructions avant de manipuler l'appareil.**

Le point de charge peut ne pas comporter d'éléments de protection électrique.

- Lisez toutes les instructions avant d'utiliser et de configurer ce produit.
- N'utilisez pas cet appareil à d'autres fins que la charge de véhicules électriques.
- Ne pas modifier cet appareil. En cas de modification, CIRCONTROL décline toute responsabilité et la garantie est annulée.
- Respectez strictement les règles de sécurité électrique en vigueur dans votre pays.
- Ne pas effectuer de réparations ou de manipulations lorsque l'appareil est sous tension.
- Seul un personnel formé et qualifié peut avoir accès aux parties électriques à l'intérieur du point de charge.
- L'installation doit être vérifiée chaque année par un technicien qualifié.
- Mettre hors service tout article présentant un défaut qui pourrait être dangereux pour les utilisateurs (fiches cassées, capuchons qui ne se ferment pas...).
- N'utiliser que les pièces de rechange fournies par Circontrol.
- N'utilisez pas ce produit si le boîtier ou le connecteur EV est cassé, fissuré, ouvert ou présente tout autre signe de dommage.
- L'utilisation d'adaptateurs ou d'adaptateurs de conversion et de rallonges de cordon n'est pas autorisée.

## 2



**1 – Balise LED**

**2 – Presse-étoupes**

**3 – Prises de courant\***

**4 – Trous de support mural**

**5 – Fermeture des trous du boîtier**

(\*) La prise de courant peut varier en fonction du modèle

# Caractéristiques

## PRINCIPALES CARACTÉRISTIQUES DE L'UNITÉ

Le point de charge peut ne pas comporter d'éléments de protection électrique.

- **Boîtier en plastique ABS**: Matériau plastique robuste pour résister aux conditions environnementales sévères, y compris les rayons UV et les contraintes mécaniques.
- **Bluetooth** : Communications sans fil Bluetooth v4.2 + BLE pour l'activation de la charge à distance et la configuration du point de charge.
- **Verrouillage du connecteur** : Le connecteur de type 2 est doté d'un système de verrouillage afin d'éviter qu'un VE ne se déconnecte indûment.
- **App** : Interface logicielle simple pour la configuration de la langue, l'authentification de l'utilisateur, le diagnostic de la Wallbox et les mises à jour du micrologiciel, entre autres.
- **Balise LED** : Système de LED de couleur qui indique l'état du point de charge.

# 3

## A Télécharger l'application HiCharger

1. Téléchargez l'application HiCharger,



2. Activez le Bluetooth dans votre smartphone.



3. Lancer l'application mobile : hiCharger.



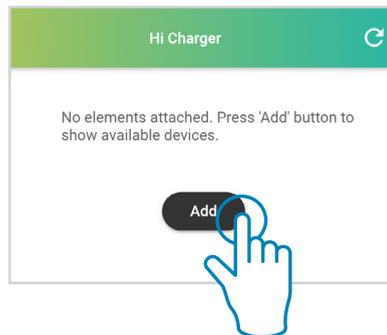
**Compatible avec Android version 4.4.2 ou ultérieure et iOS version 9 ou ultérieure.**

# Premiers pas

4. Sélectionnez votre langue.



5. Appuyez sur le bouton « Ajouter » pour **appairer un nouveau point de charge**.



6. **Sélectionner** le mode.

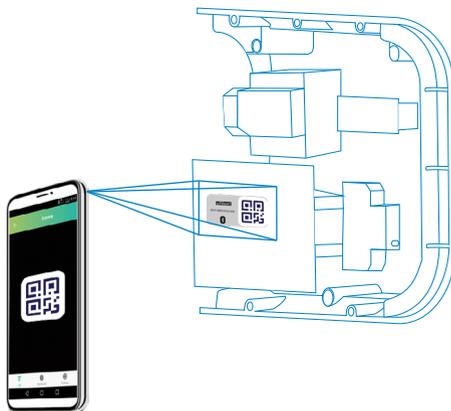


- **QRSCAN** : Cette option permet d'effectuer l'**appairage automatiquement**, en scannant le **code QR**. Pour plus d'informations, veuillez vous référer à la section « B - QRSCAN » de ce chapitre.
- **Manuel** : Cette option permet d'effectuer l'appairage en choisissant manuellement le point de charge dans une liste et en saisissant son mot de passe. Pour plus d'informations, veuillez vous référer à la section « C - Manuel » de ce chapitre.

## **B** QRSCAN

Scannez le code QR fourni.

Il existe deux étiquettes d'identification contenant le même code QR unique pour chaque point de charge. L'un d'entre eux est joint au manuel d'installation et l'autre est collé à l'intérieur du point de charge, comme indiqué :



## **C** Manuel



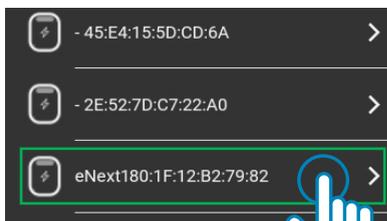
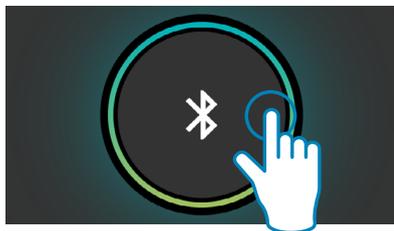
Sélectionnez le point de charge et introduisez le mot de passe.

Le code MAC permettant d'identifier le point de charge et le mot de passe se trouvent sur les deux étiquettes d'identification, comme le montre l'image ci-contre. L'un d'eux est joint au manuel d'installation et l'autre est collé à l'intérieur du point de charge.

**801F12B2XXXX;2;YYYY**

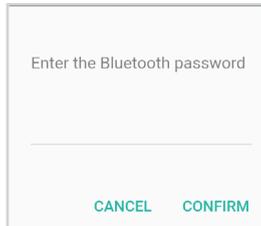
**MAC : 80:1F:12:B2:XX:XX**

**MOT DE PASSE : YYYY**

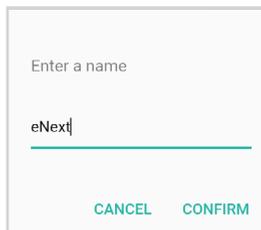


Appuyez sur cette touche pour actualiser les appareils détectés par le système Bluetooth du smartphone

Le mot de passe est requis après avoir sélectionné le point de charge.



7. Le nom du point de charge peut être personnalisé.



8. Une fois le point de charge apparié, **son état de connectivité est visible** sur l'écran « Liste ». À partir de maintenant, le **point de charge peut être géré** en suivant les instructions de ce manuel.

Le mot de passe du point de charge peut être modifié dans le menu « Paramètres avancés » de l'application. Pour plus d'informations sur la modification du mot de passe, veuillez vous référer à « F - Paramètres avancés » dans la section « 8 - Options du chargeur »



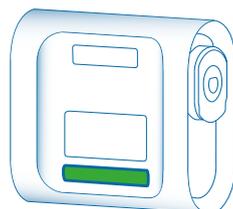
Veillez à conserver l'étiquette QR ou le mot de passe du point de charge dans un endroit sûr, car vous pourriez en avoir besoin à l'avenir.

# 4

La méthode d'identification Plug&Charge est définie par défaut en usine et permet à l'utilisateur de démarrer une transaction de charge sans identification. Cette configuration peut convenir aux équipements placés dans des zones privées où l'identification n'est pas requise.

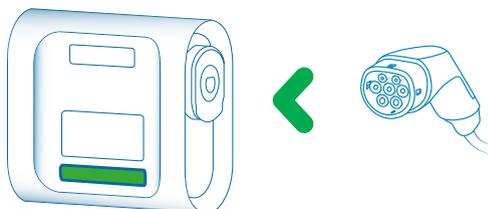
## **A** En attente

Lorsque la balise LED du point de charge est verte dans un effet de fondu enchaîné, cela signifie que l'unité est disponible et prête à démarrer une transaction de charge.



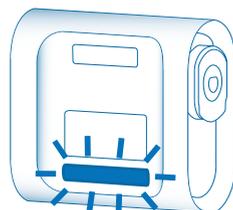
## **B** Démarrage de la charge

Pour démarrer la transaction de charge, connectez le véhicule au point de charge.



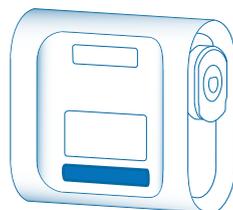
## **C** En charge

Une fois que la transaction de charge a commencé, la balise LED devient bleue dans un effet de fondu-enchaîné.



## **D** Charge arrêtée

Dans certains cas, l'opération de charge peut être interrompue pour différentes raisons, notamment :

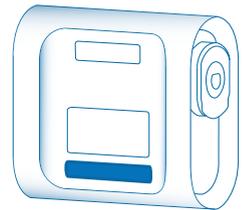


# Comment l'utiliser ? – Brancher et charger (Plug&Charge)

- Les batteries du VE sont trop chaudes pour poursuivre la transaction de charge.
- Un « arrêt de charge » a été programmé par le biais de la programmation horaire dans l'application HiCharger.
- Il n'y a pas assez de puissance disponible dans l'installation gérée par le BeON.
- La télécommande n'active pas la transaction de charge.
- L'utilisateur a demandé l'arrêt de la transaction par l'intermédiaire de l'application HiCharger.

## **E** VE complètement chargé

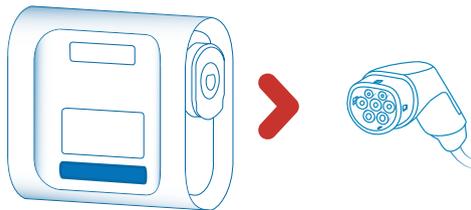
Lorsque le VE est complètement chargé, la balise LED affiche une lumière bleue fixe.



## **F** Arrêt de la charge

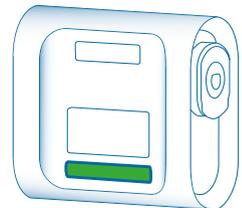
Pour terminer la transaction de charge, arrêtez la charge par l'intermédiaire de l'application HiCharger (voir la section « D - Options de gestion » au chapitre 7) ou arrêtez la charge par l'intermédiaire du véhicule.

Une fois la transaction de charge arrêtée, l'utilisateur pourra débrancher le connecteur.



Une fois le connecteur débranché, la barre de la balise LED repasse au vert dans un effet de fondu-enchaîné.

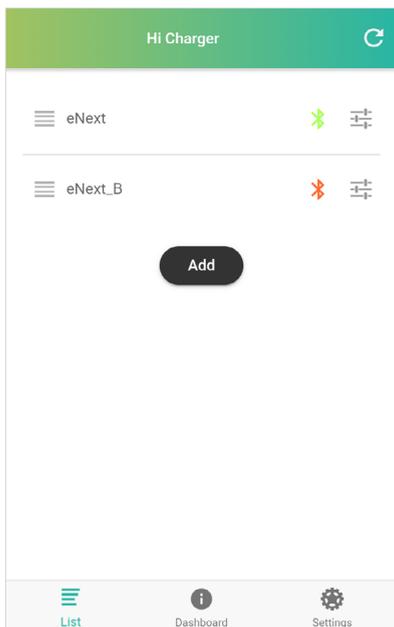
Dans cet état, le point de charge est disponible pour démarrer une nouvelle transaction de charge.



Le comportement décrit est celui d'un point de charge configuré pour la méthode d'identification Plug&Charge. Le flux de travail peut être différent en fonction des paramètres du point de charge.

# 5

## A Vue d'ensemble

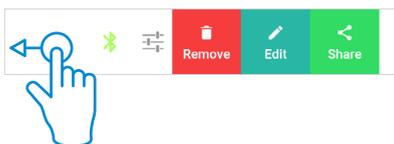


La **vue « Liste »** est un écran d'aperçu qui montre les points de charge qui ont été couplés avec le smartphone par l'intermédiaire de l'application HiCharger. L'état de la connexion entre les points de charge et le smartphone est également affiché et mis à jour toutes les 15 secondes.

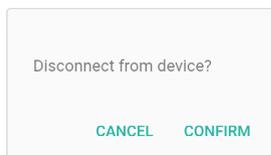
Cette vue permet de :

- Ajouter un nouveau point de charge à gérer. 
- Voir les points de charge qui ont été appariés avec le smartphone et leur état de connexion actuel.
- Sélectionnez le point de charge que l'utilisateur souhaite gérer.
- Réorganiser l'ordre des points de charge dans la liste et les supprimer de la liste.

Un menu peut être ouvert en glissant le nom du point de charge vers la gauche. Ce menu permet de supprimer, de modifier le nom du point de charge et de partager ses données d'appairage avec d'autres utilisateurs au moyen d'un code QR.

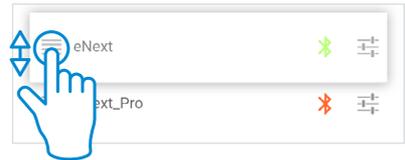


Connectez ou déconnectez le point de charge au smartphone en tapant sur le point de charge souhaité.



# Application HiCharger – Liste

L'ordre dans lequel les points de charge apparaissent dans la liste indique l'ordre pour lequel le HiCharger se connectera automatiquement.



En appuyant sur le bouton « Partager », HiCharger générera un nouveau code QR contenant le code MAC du point de charge et son mot de passe d'accès afin de **partager facilement les données d'accès**. Ce code QR peut être scanné par un autre utilisateur en utilisant la fonction QRSCAN de l'application HiCharger.



## État

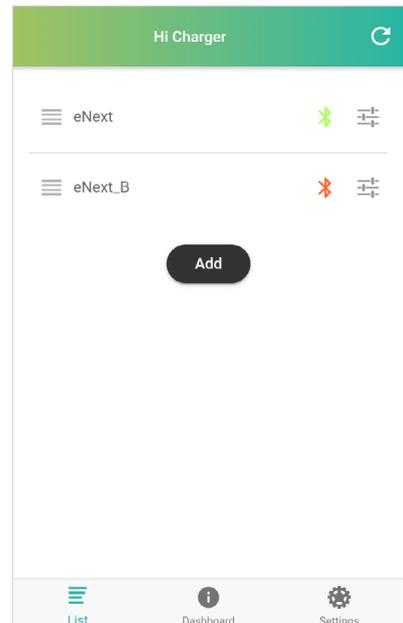
### État possible de la connexion :

Le symbole Bluetooth vert indique que le smartphone est connecté au point de charge.

Le symbole Bluetooth bleu indique que le point de charge est à portée Bluetooth et prêt à se connecter au smartphone.

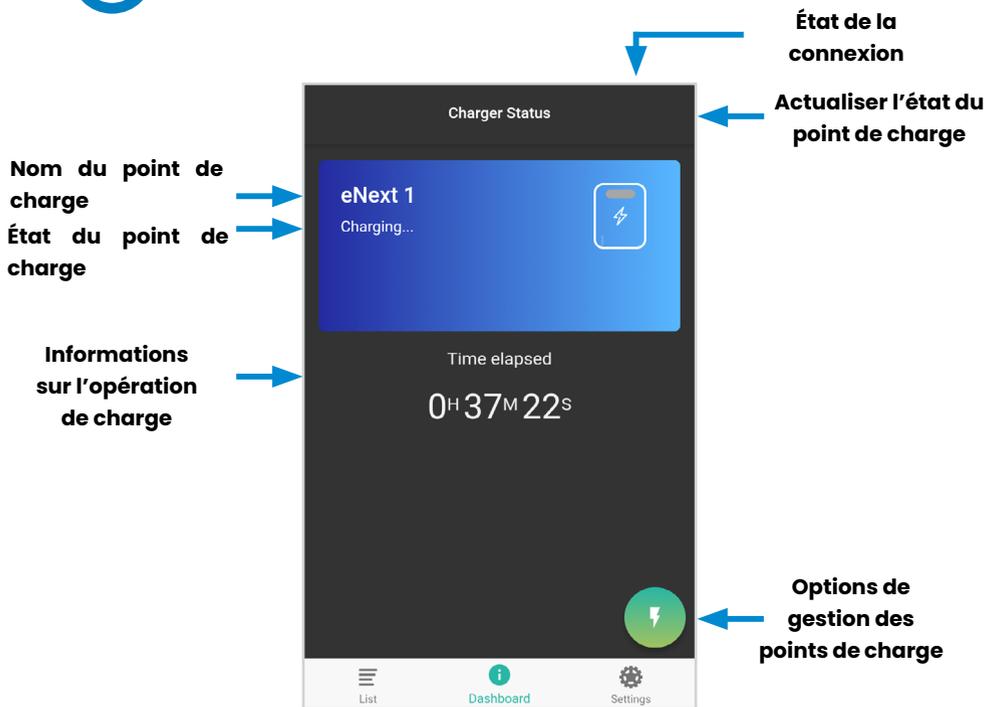
Le symbole Bluetooth rouge indique que le point de charge est hors de portée Bluetooth.

Le bouton d'actualisation situé dans le coin supérieur droit de l'écran permet d'actualiser l'état de la connexion des points de charge.



# 6

## A Vue d'ensemble



Error updating the status

Charger Status  

Charger Status  



L'état du point de charge est actualisé toutes les 15 secondes lorsque le point de charge est à portée de Bluetooth. Dans le cas contraire, un message s'affiche pour signaler une « erreur de mise à jour de l'état » et le symbole de l'état de la connexion devient rouge.

Une fois que le point de charge est à nouveau à portée Bluetooth, le symbole d'état de connexion devient bleu et en le touchant, le HiCharger se connecte à nouveau au point de charge.

# Application HiCharger – Tableau de bord

## **B** État

**DISPONIBLE** : Le point de charge est disponible pour connecter et charger le véhicule.



**EN CHARGE** : Le point de charge est en train de charger un véhicule. La forme bleue apparaît et disparaît progressivement et l'écran affiche le temps écoulé de la transaction de charge.



**EN PAUSE** : La transaction a été interrompue. Plusieurs raisons d'arrêt de transaction de charge sont exposées dans la section « charge arrêtée » des chapitres 4 et 5.



**TERMINÉ** : Le point de charge a terminé la transaction de charge. L'écran affiche des informations sur la transaction de charge.



**ERREUR** : Le point de charge a une erreur interne et il n'est pas possible d'effectuer une transaction de charge. Pour plus d'informations, veuillez vous référer à la section « C - Informations sur les erreurs » de ce chapitre.



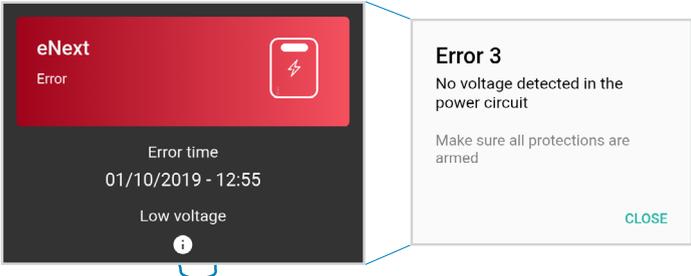
**DÉSACTIVÉ** : Le point de charge a été désactivé par l'utilisateur. Pour plus d'informations, veuillez vous référer à la section « D - Options de gestion » de ce chapitre.



## Informations sur les erreurs

Si une erreur se produit, des informations sur l'erreur seront affichées dans l'application HiCharger. En outre, la balise LED effectuera une séquence de clignotement correspondant à l'erreur. 

En appuyant sur le bouton d'information, une fenêtre contextuelle apparaît avec les informations relatives à l'erreur, comme indiqué ci-dessous :



**Error 3**  
No voltage detected in the power circuit  
Make sure all protections are armed  
CLOSE

- Erreur N°
- Description
- Solution

Pour plus d'informations sur les séquences de clignotement des balises LED, veuillez vous référer au chapitre « 11 – Notifications des balises LED – Légende ».

## Options de gestion

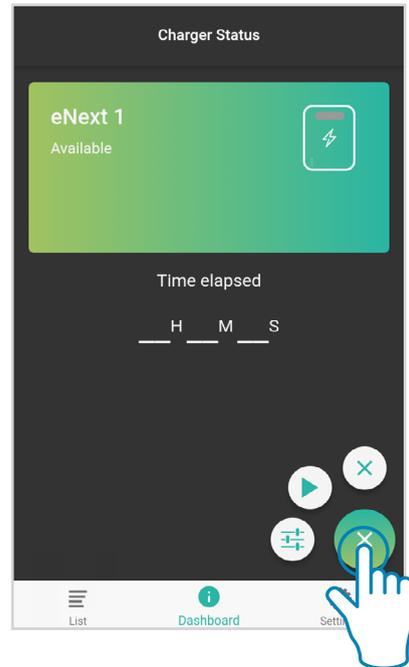
**Lancer** : Le point de charge démarre la transaction de charge.

**Arrêter** : Si le point de charge est en train de charger, il arrête la transaction de charge.

**Options du chargeur** : Il ouvre le menu options du chargeur et affiche les informations sur le point de charge.

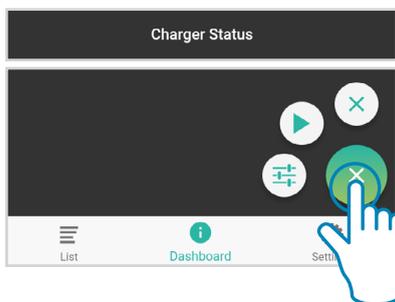
Pour plus d'informations, veuillez vous référer au chapitre « 8 - Application HiCharger - Options du chargeur ».

**Désactiver le chargeur** : Il désactive le point de charge. Une fois le point de charge désactivé, le même bouton permet de le réactiver.



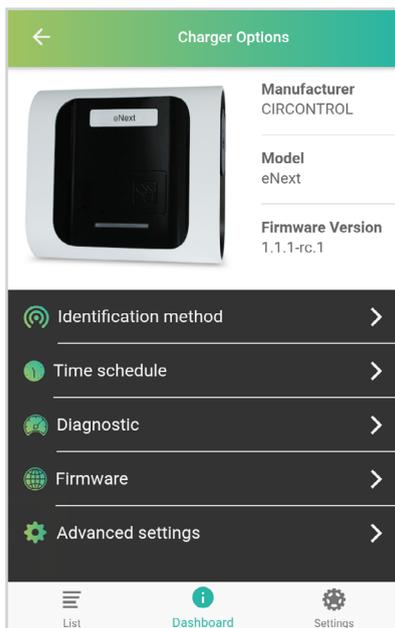
# 7

## A Vue d'ensemble



Accédez au menu des options du chargeur en cliquant sur le bouton situé dans le coin inférieur gauche de la vue du tableau de bord.

Dans le menu « options du chargeur », il est possible de gérer les options de réglage du point de charge connecté à l'application HiCharger. En outre, elle reçoit les informations de base du point de charge.



Les options de gestion proposées sont les suivantes :

**Méthode d'identification :** Point de charge pour sélectionner la méthode d'identification souhaitée.

**Programmation horaire :** Le menu « point de charge » permet d'ajuster le programme de charge.

**Diagnostic :** Le menu « point de charge » permet d'effectuer des tests de diagnostic des composants internes du point de charge.

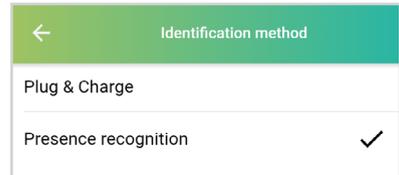
**Micrologiciel :** Informations sur le micrologiciel du point de charge.

**Paramètres avancés :** Paramètres qui impliquent des changements majeurs dans le comportement du point de charge.

# Application HiCharger - Options du chargeur

## **B** Méthode d'identification

**Brancher et charger (Plug&Charge) :** Le point de charge démarre et termine la transaction de charge sans qu'il soit nécessaire à l'utilisateur de s'identifier. Pour plus d'informations, voir le chapitre « 4 - Comment l'utiliser ? - Brancher et charger (Plug&Charge) ».



**Reconnaissance de présence :** Identification de l'utilisateur à proximité à l'aide de l'application HiCharger et du Bluetooth. **La fonctionnalité de reconnaissance de présence est temporairement désactivée. Nous travaillons sur une mise à jour de l'application, pour élargir cette information vous pouvez contacter notre service d'assistance technique.**

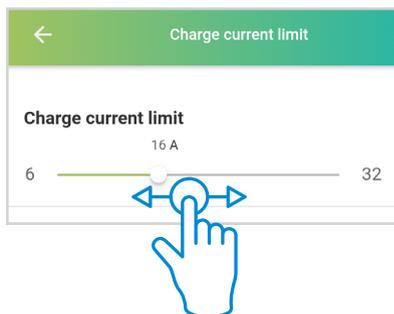
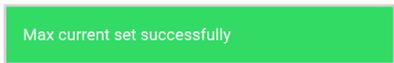
## **C** Programmation horaire

Le courant maximum que le point de charge est autorisé à délivrer à tout moment peut être réglé par intervalles d'une heure.

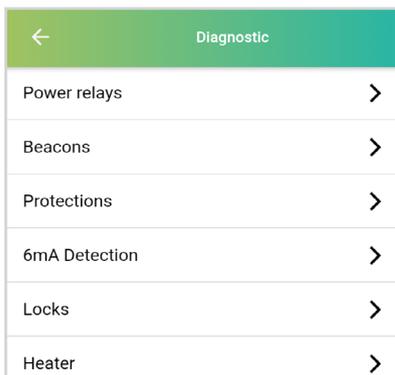
1. Activation/désactivation de la programmation horaire
2. Tapez sur les intervalles d'heures souhaités pour les sélectionner (un par un ou sélection multiple). Modifiez le courant maximal à fournir pendant la période sélectionnée en appuyant sur Le courant fourni peut être réglé entre 6 A et 32 A.
3. En tapant sur , le courant à fournir par le point de charge est réglé sur 0 A, de sorte que les charges seront désactivées pour ces périodes. Toutes les heures de programmation peuvent être sélectionnées en tapant sur .

Hour	Current
00:00	10 A
01:00	0 A
02:00	7 A
03:00	7 A
04:00	7 A
05:00	9 A
06:00	9 A

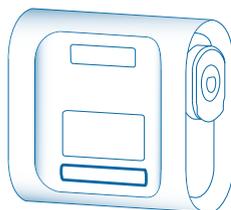
Toutes les modifications sont appliquées automatiquement et le message suivant s'affiche pour les confirmer.



## Diagnostic



Il est utilisé pour vérifier les dispositifs internes du point de charge et diagnostiquer les erreurs éventuelles. La balise LED affiche une couleur blanche pendant le processus de diagnostic.



## Relais de puissance

Les relais de puissance gèrent l'énergie qui sera fournie au véhicule électrique connecté au point de charge. Ce diagnostic vérifie les circuits internes pour s'assurer que les relais de puissance fonctionnent correctement.

## Balises

La balise LED indique l'état du point de charge à chaque instant.

Ce diagnostic permet de vérifier que toutes les couleurs de LED fonctionnent correctement. La balise LED devient rouge, verte, bleue et blanche dans cet ordre. L'utilisateur doit vérifier que toutes les balises lumineuses fonctionnent correctement.

## Protections

Ce diagnostic vérifiera les protections électriques des points de charge. Certaines protections sont en options et peuvent ne pas être mises en œuvre dans tous les équipements.

Après ce diagnostic, le point de charge devra être réarmé manuellement avant d'être à nouveau utilisé pour charger un véhicule.

## Détection de 6 mA

Ce dispositif protège contre les fuites de courant continu. Le test de diagnostic simule une fuite de courant continu et vérifie que la fuite a été détectée par le dispositif de détection de 6 mA. Cette protection est en option et peut ne pas être mise en œuvre dans tous les points de charge.

Cette protection est assurée de deux manières différentes en fonction de l'alimentation du point de charge :

**Alimentation électrique monophasée :** Le détecteur envoie un signal au circuit imprimé principal du point de charge qui arrête la transaction de charge en ouvrant les relais internes. Cette erreur est signalée par 6 lumières rouges clignotantes.

Pour redémarrer la transaction de charge, débranchez le VE. Lorsque la balise LED redevient verte, il est possible de lancer une nouvelle opération de charge.

**Alimentation triphasée :** Le détecteur envoie un signal à une bobine de déclenchement qui déclenche les protections électriques. Pendant ce temps, le point de charge arrête la transaction de charge et notifie l'erreur par 6 lumières rouges clignotantes.

Pour redémarrer la transaction de charge, débranchez le VE. Lorsque le VE est débranché, le point de charge affiche 6 lumières rouges clignotantes jusqu'à ce que le détecteur de fuite de courant soit automatiquement réinitialisé. Ensuite, il affiche 3 lumières rouges clignotantes, ce qui signifie qu'aucune tension n'est détectée dans le circuit d'alimentation.

Pour restaurer complètement le point de charge, il faut réarmer les protections électriques. Les feux de signalisation redeviennent verts et il est possible de lancer une transaction de charge.



**Les diagnostics « Protections » et « Détection de 6 mA » doivent être effectués par du personnel qualifié.**

## Verrouillages

Le mécanisme de verrouillage bloque le câble dans la prise afin d'éviter une déconnexion non désirée du véhicule et de protéger l'utilisateur d'un éventuel choc électrique. Cette fonctionnalité est en option et peut ne pas être mise en œuvre dans tous les points de charge

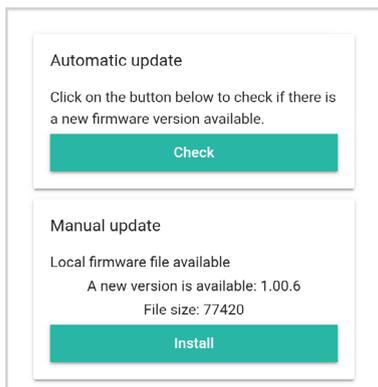
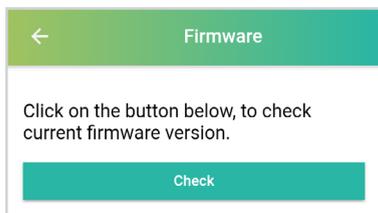
Le diagnostic agit sur le mécanisme de verrouillage de la prise en l'ouvrant et en la fermant plusieurs fois. Si le mouvement du système de verrouillage n'est pas détecté, une erreur est signalée.

## Chauffage

Le chauffage est un ensemble de dispositifs qui fournissent de la chaleur afin d'éviter que les dispositifs ne fonctionnent mal en raison d'une température trop basse. Cette fonctionnalité est en option et peut ne pas être mise en œuvre dans tous les points de charge

Le diagnostic allume le chauffage pendant quelques secondes, puis l'éteint. Ensuite, cela doit suffire au chauffage pour être chaud.

## Micrologiciel



Le micrologiciel du point de charge peut être mis à jour par l'intermédiaire de l'application HiCharger. Il existe deux façons différentes d'effectuer la mise à niveau :

**Mise à jour automatique :** Cette option doit être exécutée avec une **connexion internet** sur un smartphone. L'application HiCharger vérifiera la version du micrologiciel du point de charge et si une nouvelle version du micrologiciel est disponible. Si une nouvelle version du micrologiciel est disponible, un message contenant le code de la nouvelle version s'affiche et demande à l'utilisateur de confirmer l'installation.

**Mise à jour manuelle :** Cette option permet d'effectuer la mise à jour du micrologiciel **hors ligne** au cas où l'internet ne serait pas disponible à proximité du point de charge. Le micrologiciel peut être téléchargé sur le smartphone lorsque l'internet est disponible et plus tard, lorsque le point de charge et le smartphone sont appariés, le micrologiciel peut être installé. Pour plus d'informations, veuillez vous référer au chapitre « 9 – Application HiCharger – Réglages ».

Le processus de mise à jour peut prendre plusieurs minutes. Pendant ce temps, l'application doit rester ouverte et le smartphone doit se trouver à portée Bluetooth du point de charge.

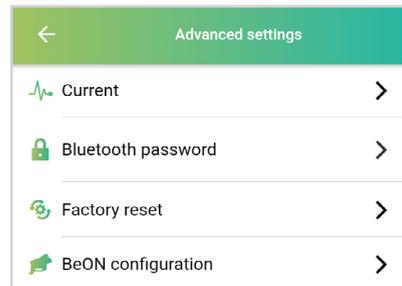


Si une erreur se produit lors de la mise à jour du micrologiciel, essayez de répéter le processus avec un autre smartphone. Si nécessaire, appairer le point de charge avec le smartphone en utilisant le QR fourni dans le manuel d'installation ou à l'intérieur de l'équipement ou en introduisant le mot de passe du point de charge.



## Paramètres avancés

Les paramètres avancés peuvent permettre d'appliquer des changements majeurs au point de charge, tels que le réglage du courant maximum à délivrer pour la transaction de charge, la modification du mot de passe Bluetooth, la réinitialisation d'usine et la configuration de l'appareil BeON.

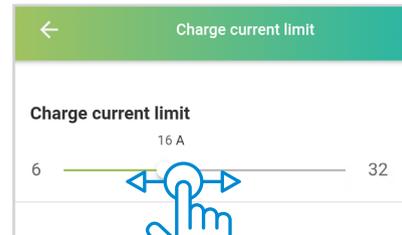


### Actuel



Le courant d'entrée maximal doit être choisi de manière à éviter une surintensité dans le circuit principal de l'installation électrique.

Le courant souhaité peut être réglé entre 6 A et 32 A.



La modification de la valeur du courant d'alimentation entraîne l'affichage d'un message de sécurité. L'augmentation de cette valeur peut entraîner des risques électriques.

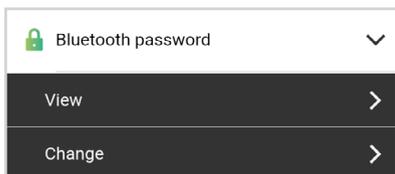
You are about to modify the power supply current. This parameter must be set according to the electrical installation and under the supervision of qualified personnel. Do you wish to continue?

CANCEL CONFIRM



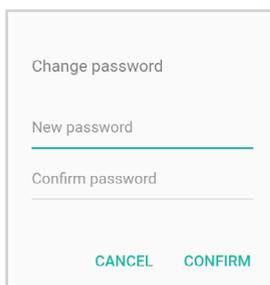
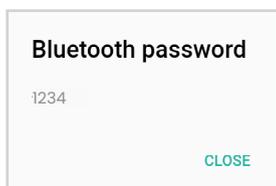
**N'acceptez pas ce message si vous n'êtes pas un technicien qualifié.**

## Mot de passe Bluetooth



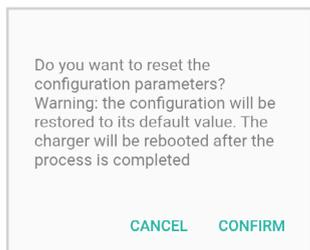
Dans le menu « Mot de passe Bluetooth », l'utilisateur peut voir le mot de passe actuel du point de charge et le modifier. Le mot de passe est un code de quatre caractères alphanumériques.

Le mot de passe peut être rétabli à sa valeur d'usine en effectuant une réinitialisation d'usine comme décrit ci-dessous.



## Réinitialisation aux valeurs d'usine

Il effectue une réinitialisation des paramètres du point de charge aux valeurs d'usine. Cette action entraîne le redémarrage du système, tous les paramètres étant ramenés aux valeurs d'usine.



Les paramètres qui seront réinitialisés sont les suivants :

- Paramètres de communication
- Accès par mot de passe
- Programmation horaire
- Limitation du courant d'alimentation
- Configuration BeON
- Méthode d'identification

La réinitialisation d'usine peut également être effectuée à l'aide d'un bouton physique. Pour plus d'informations, veuillez vous référer au chapitre « 10 - Réinitialisation d'usine ».

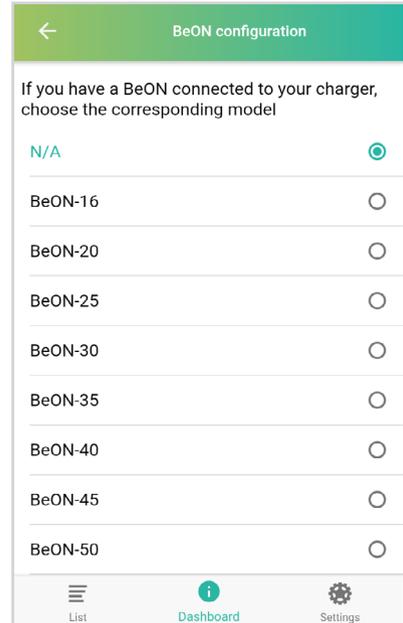
## Accueil Configuration BeON



Le dispositif Home BeON est un dispositif en option qui optimise le point de charge des véhicules électriques (VE) en analysant la consommation totale de courant dans les installations résidentielles. Home BeON gère le courant qui peut être fourni au véhicule en tenant compte de la consommation des autres appareils connectés à l'installation.

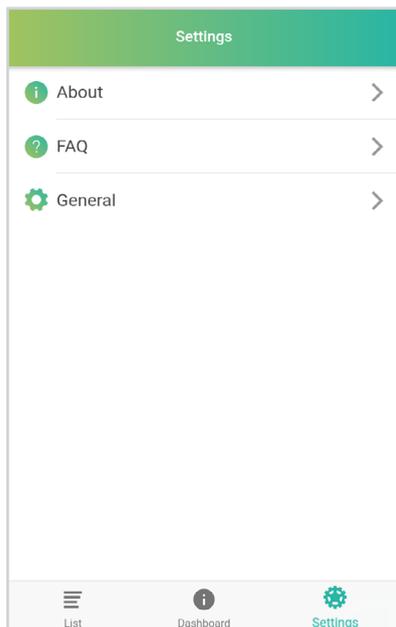
Il est nécessaire de régler le modèle du Home BeON dans le point de charge via l'application HiCharger pour gérer correctement la puissance fournie au véhicule.

Pour plus d'informations sur la configuration de Home BeON, veuillez vous référer au manuel de Home BeON.



# 8

## A Vue d'ensemble



**À propos de :** donne des informations sur la société Circontrol et l'application HiCharger.

**FAQ :** Questions fréquemment posées.

**Généralités :** Menu des paramètres de l'application HiCharger.

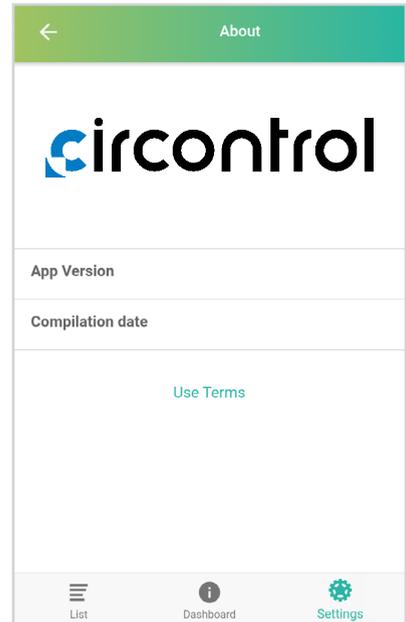
# Application HiCharger - Paramètres

## **B** À propos de

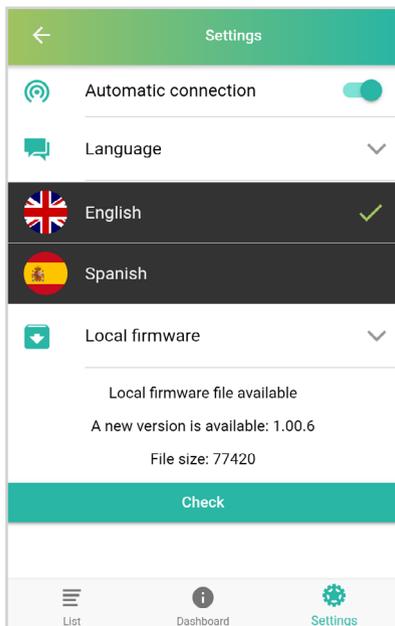
**Version de l'application :** Version actuelle de l'application HiCharger.

**Date de la compilation :** Date de publication de la version de l'application installée.

**Conditions d'utilisation :** Conditions que l'utilisateur doit accepter pour utiliser l'application HiCharger.



# Généralités



**Connexion automatique :** Cette option permet au smartphone de se coupler directement à n'importe quel point de charge à partir du menu « Liste » disponible. Cette option doit être activée pour permettre la reconnaissance de présence.

*\*Cette fonction n'a aucun effet si vous êtes en mode « plug and play ».*

**Langue :** Cette option permet de changer la langue de l'application.

**Micrologiciel local :** Cette option permet de vérifier le dernier micrologiciel du point de charge disponible et de le télécharger pour l'installer ultérieurement dans le point de charge. Cette opération doit être effectuée avant de mettre à jour le micrologiciel du point de charge s'il n'y a pas de connexion internet à proximité du point de charge.

## Micrologiciel local

Le HiCharger vérifie la disponibilité d'une nouvelle version du micrologiciel du point de charge lorsqu'il y a une connexion internet. Le hiCharger signalera l'existence d'un nouveau micrologiciel par une icône et l'utilisateur pourra le télécharger sur son smartphone.

Une fois la nouvelle version du micrologiciel téléchargée, le micrologiciel du point de charge peut être mis à jour hors ligne dans le menu « Options du chargeur ». Pour plus d'informations, veuillez vous référer au chapitre « 8 - Options du chargeur ».





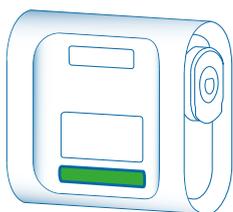
# Réinitialisation aux valeurs d'usine

## Paramètres qui seront rétablis :

- Paramètres de communication
- Programmation horaire
- Méthode d'identification
- Limitation du courant d'alimentation
- Accès par mot de passe
- Accueil Configuration BeON

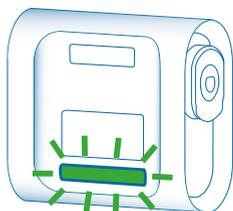
# 10

La balise LED du point de charge informe sur les différents états ou messages d'erreur, en utilisant différentes couleurs et séquences.



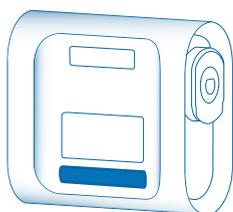
## FEU VERT

Le voyant vert indique que la méthode d'identification « Reconnaissance de présence » est activée et que le point de charge attend l'identification de l'utilisateur.



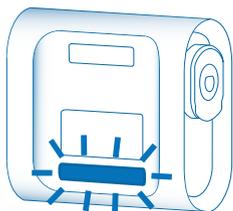
## LUMIÈRE VERTE D'ENTRÉE ET DE SORTIE EN FONDU ENCHAÎNÉ

La lumière verte en fondu enchaîné indique que le point de charge est disponible pour démarrer une transaction de charge et qu'il attend que l'utilisateur connecte le véhicule.



## LUMIÈRE BLEUE

La lumière bleue indique que le véhicule est connecté, mais que la transaction de charge n'est pas effectuée.



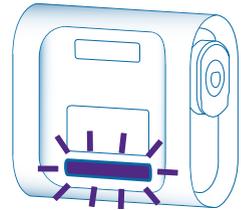
## LUMIÈRE BLEUE QUI S'ALLUME ET S'ÉTEINT EN FONDU ENCHAÎNÉ

Le voyant bleu qui s'allume et s'éteint en fondu enchaîné indique que la transaction est en cours.

# Notifications des balises LED - Légende

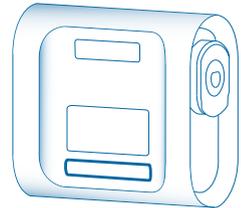
## CLIGNOTEMENT VIOLET

Trois clignotements violets indiquent que l'utilisateur a été identifié par le point de charge grâce à la reconnaissance de présence.



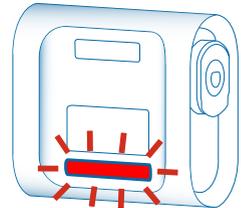
## LUMIÈRE BLANCHE

La lumière blanche indique que le point de charge effectue un autodiagnostic. Pour plus d'informations, veuillez vous reporter à la section « D - Diagnostic » du chapitre 8.



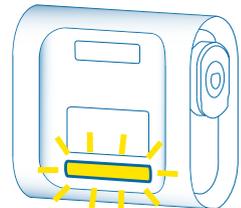
## CLIGNOTEMENT ROUGE

Le voyant rouge clignotant indique que le point de charge ne fonctionne pas correctement. Le nombre de clignotements indique le type d'erreur. Pour plus d'informations sur les erreurs possibles, veuillez vous référer à la section « A - Erreurs rouges clignotantes » de ce chapitre.



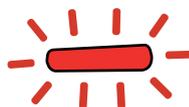
## JAUNE CLIGNOTANT

Le clignotement du voyant jaune indique que le point de charge ne fonctionne pas correctement. Le nombre de clignotements indique le type d'erreur. Pour plus d'informations sur les erreurs possibles, veuillez vous référer à la section « B - État jaune clignotant » de ce chapitre.



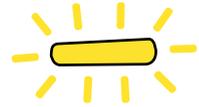


## Erreurs rouges clignotantes



Nombre de clignotements	Erreur	Description	Solution
3	Basse tension	Aucune tension détectée dans le circuit d'alimentation.	Assurez-vous que toutes les protections sont armées.
5	Protections électriques	Les protections électriques de l'appareil sont déclenchées.	Réarmement des protections. Si vous avez des questions, contactez le service d'assistance technique.
6	Fuite de courant	Une fuite de courant a été détectée.	Réarmement des protections. Si vous avez des questions, contactez le service d'assistance technique.
11	Verrouillage du connecteur	Le verrouillage du connecteur a échoué.	Essayez de répéter l'opération. Si l'erreur persiste, contactez le support technique.
12	Contact soudé	Un court-circuit interne a été détecté.	Débranchez le véhicule, redémarrez l'appareil et réessayez. Si l'erreur persiste, contactez le support technique.
14	Câble endommagé	Le câble branché sur le point de charge est endommagé.	Essayez d'utiliser un autre câble. Si l'erreur persiste, contactez le support technique.
15	PWM négatif	Réponse de communication non valide depuis l'EV.	Débranchez le câble et attendez que les balises LED deviennent vertes pour le rebrancher. Si l'erreur persiste, contactez le support technique.
16	État E	Erreur de communication entre le véhicule et l'équipement.	Essayez d'utiliser un autre câble. Si l'erreur persiste, contactez le support technique.
17	État D	Un système de ventilation est nécessaire en raison de la demande de l'EV.	Veillez contacter le support technique.
18	Maintenance nécessaire (relais)	Certains composants internes doivent être révisés.	Veillez contacter le support technique.

## **B** État jaune clignotant



Nombre de clignotements	Erreur	Description	Solution
7	Haute température	La température à l'intérieur du chargeur est trop élevée pour permettre la charge.	Attendez que la température revienne à la normale et réessayez.
8	Basse température	La température à l'intérieur du chargeur est trop basse pour permettre la charge.	Attendez que la température revienne à la normale et réessayez.

# 11

## DONNÉES GÉNÉRALES

<b>Feu de balise LED</b>	Barre LED frontale	
<b>Communication sans fil</b>	Bluetooth v4.2 + BLE	
<b>Connecteurs</b>	Câble de type 1	
	Câble de type 2	
	Prise de type 2	

## DONNÉES MÉCANIQUES

<b>Indice de protection du boîtier</b>	IP54 / IK10*
<b>Matériau du boîtier</b>	ABS / PC
<b>Système de fermeture du boîtier</b>	Vis à tête cylindrique anti-vandalisme
<b>Poids net</b>	4 kg
<b>Dimensions (L x H x P)</b>	335 x 315 x 200 mm

\* IK8 dans certains composants lié au corps de l'appareil, par exemple les feux de la balise.

## CONDITIONS ENVIRONNEMENTALES

<b>Température de fonctionnement</b>	-5 °C à +45 °C
<b>Température de fonctionnement avec le kit basse température (option)</b>	-30 °C à +45 °C
<b>Température de stockage</b>	-40 °C à +60 °C
<b>Humidité de fonctionnement</b>	5 % à 95 % sans condensation

# Données techniques

DONNÉES ÉLECTRIQUES	
Alimentation électrique	1P+N+PE / 3P+N+PE
Tension d'entrée	230 V CA+/-10 % / 400 V CA+/-10 %
Fréquence	50 Hz / 60 Hz
Protections (option)	MCB IEC 60898-1 (courbe C) - avec déclenchement par shunt
	Détecteur de fuite CC de 6 mA (MCB/RCBO (Disjoncteur à courant résiduel avec surintensité) avec déclenchement par shunt est nécessaire pour ouvrir le circuit)
	RCBO (Disjoncteur à courant résiduel avec surintensité) : DDR Type A + MCB - avec déclenchement par shunt

MCB conforme à la norme IEC 60898-1

DDR conforme à la norme IEC 62955



**Certains modèles ne comportent pas de protections internes, les protections requises doivent donc être placées en amont dans le circuit. Les réglementations nationales doivent être prises en compte.**

MODÈLE*	CONNECTEURS PAR DÉFAUT	COURANT DE SORTIE	PUISSANCE DE SORTIE	SECTION MINIMALE DU CÂBLE**
eNext S	Prise de type 2	32 A	7,4 kW	10 mm <sup>2</sup>
eNext T	Prise de type 2	32 A	22 kW	10 mm <sup>2</sup>

(\*) Veuillez vérifier la disponibilité auprès votre fournisseur local

(\*\*) Section minimale du câble recommandée pour le courant d'entrée CA maximal. La section finale doit être calculée par un technicien qualifié en tenant compte des conditions spécifiques de l'installation.



# Besoin d'aide ?

Pour toute question ou demande d'informations complémentaires, veuillez contacter notre **service après-vente**.



[support@circontrol.com](mailto:support@circontrol.com)



[circontrol.com](http://circontrol.com)



(+34) 937 362 940



(+34) 937 362 941



**CIRCONTROL  
WALLBOX eNEXT  
MANUEL DE L'UTILISATEUR**

Un guide complet sur  
l'utilisation et la configuration  
de votre Wallbox eNext.

v2.3 - 11 juin 2023